

Serviceseminar

2011



- 9.00-10.00 *Indskrivning og morgenkaffe*
- 10.00-10.20 *Velkomst - status på teknologi og marked*
v/ direktør Kurt Frausing, BFE
- 10.20-11.00 *Forbrugerens rettigheder - sælgerens pligter*
Gennemgang af reglerne for forbrugernes rettigheder, bl.a. loyal oplysningspligt, garanti, forældelsesregler og ansvar under transport belyst med eksempler.
v/ chefkonsulent Susanne Bager,
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
- 11.00-11.30 *Pause*
- 11.30-12.00 *Hvad gør Danske Erhverv for at butikkerne kan efterleve myndighedernes krav?*
v/chefkonsulent Lars Quistgaard Bay,
Dansk Erhverv
- 12.00-12.30 *Modtagevilkår for antenne-tv ændres igen*
1. januar 2012 indføres brugerbetaling for TV2' hovedkanal og MPEG2 udgår til fordel for MPEG4 i MUX1.
v/ teknisk direktør Lars Esben Hansen, TV2
- 12.30-13.30 *Frokost*
- 13.30-14.00 *Energimærkning af tv-apparater*
Hvad er reglerne? Orientering om de nye regler, som træder i kraft i 30. november i år.
v/ Lone Nielsen, B&O,
formand for BFE's Miljø- og Energiudvalg
- 14.00-14.40 *Brugere hjælper brugere - eller?*
Kan fejl og mangler afhjælpes i nettets mange diskussionsfora eller giver det blot anledning til nye problemer? Oplæg til debat.
v/ redaktør Jens Hummelose,
www.recordere.dk
- 14.40-15.10 *Mobilt bredbånd i 800 MHz (MUX7)*
Hvilke konsekvenser har det for tv-modtagelsen?
v/ systemarkitekt Tage Lauritsen,
Dansk Antenneservice
- 15.10-15.40 *Pause*
- 15.40-16.10 *Netværk og husstandsinstallationer: svagt led i kæden!*
Erfaringer med afhjælpninger ude i marken.
v/ konsulent Bent Kudsk, UdeTeknik
- 16.10-16.45 *Afsluttende debat*



Service anno 1962 - foto fra Fonas tekniske afdeling.

Tid:
Torsdag 12. maj 2011

Sted:
Munkebjerg Hotel
Munkebjergvej 125
7100 Vejle

Pris:
999 kroner + moms

Tilmelding:
Send en mail med navn, virksomhed, mailadresse og mobilnummer til:
Dianna Grensteen Pedersen hos BFE på
dgp@bfe.dk